

Вопросы и ответы

AutoCAD® является мировым лидером среди решений для 2D- и 3D-проектирования. Будучи более наглядным по своей природе, 3D моделирование позволяет ускорить проектные работы и выпуск документации, совместно использовать модели, развивать новые идеи и концепции. Для AutoCAD® 2010 доступны тысячи надстроек, что позволяет удовлетворить потребности самого широкого круга клиентов. Пришло время проектировать по-новому — время AutoCAD.

Содержание

1. Основные сведения о продукте	2
2. Доступность и цена	3
3. Совместимость	4
4. Требования к платформе и системе	5
5. Лицензирование	6
6. Обучение и поддержка	7

1. Основные сведения о продукте

1.1 Что представляет собой AutoCAD 2010?

AutoCAD является мировым лидером среди решений для 2D- и 3D-проектирования. Мощные инструменты 3D моделирования в AutoCAD 2010, с помощью которых можно создавать практически любые формы, позволяют исследовать различные проектные идеи. AutoCAD 2010 содержит инновационные разработки, увеличивающие эффективность проектирования и выпуска документации, а также повышает безопасность и точность обмена данными. Для AutoCAD 2010 доступны тысячи надстроек, что позволяет удовлетворить потребности самого широкого круга клиентов. Новая версия AutoCAD предоставляет мощь и гибкость, необходимые для повышения качества проектирования и выпуска документации.

1.2 Для кого предназначен AutoCAD?

Программный продукт AutoCAD предназначен для архитекторов, специалистов по САПР, инженеров, проектировщиков, руководителей проектов, инженеров по САПР и ИТ в самых разных отраслях: машиностроении, строительстве, проектировании объектов инфраструктуры и картографии.

AutoCAD, например, используют:

- Проектировщики, которые занимаются разработкой концепции проекта, исследуя различные идеи в 3D моделях.
- Проектировщики, которым необходимо выпускать рабочие чертежи.
- Чертежники, которые дополняют проекты последними штрихами, выполняют детализовку, наносят пояснительные элементы, размещают ссылки на внешние данные и проверяют точность.
- Подрядчики, поставщики и специалисты по эксплуатации, которым требуется извлекать из чертежей данные, необходимые для выполнения их задач.
- Директора и руководители проектов, которым требуется просматривать чертежи и следить за общим ходом выполнения работ.

1.3 Каковы основные преимущества AutoCAD?

- **Ускоренный выпуск документации.** Эффективные средства подготовки документации в AutoCAD позволяют выполнять все этапы работы над проектом — от разработки концепции до завершающей стадии. Средства автоматизации, управления данными и редактирования сводят к минимуму число повторяющихся задач и экономят время.
- **Удобство передачи информации.** AutoCAD обеспечивает безопасность, точность и эффективность обмена важными проектными данными. Благодаря изначальной поддержке технологии DWG™ (одного из самых распространенных форматов САПР в мире), возможна эффективная совместная работа проектных коллективов. Свои идеи можно представить в наиболее выгодном свете с помощью средств визуализации, графики презентационного качества, а также мощных возможностей печати на бумаге и 3D принтерах.
- **Реализация самых смелых идей.** AutoCAD во многом подобен нетронутому холсту. Он позволяет создавать самые новаторские проекты. При этом AutoCAD обеспечивает гибкость исследования идей как в 2D, так и в 3D, предоставляя для этого интуитивно понятные инструменты. Ваш холст— это целый мир. Только вам решать, каким будет новое творение.
- **Адаптация под собственные нужды.** Адаптировать AutoCAD под свои индивидуальные потребности очень просто. Конфигурируя программу, можно

расширить ее функциональность и разработать собственные специализированные приложения, либо воспользоваться готовыми решениями.

2. Доступность и цена

2.1 Где можно приобрести AutoCAD 2010? Сколько он стоит?

AutoCAD 2010 можно приобрести у авторизованных партнеров Autodesk. Чтобы найти ближайшего к вам авторизованного партнера, зайдите на страницу www.autodesk.ru/partners.

Информацию о ценах и о программе Подписки на продукты Autodesk® можно получить у авторизованного партнера Autodesk в вашем регионе .

2.2 Можно ли ознакомиться с AutoCAD 2010 перед тем, как купить этот продукт?

Да, для этого компания Autodesk предоставляет по вашему запросу ознакомительную версию AutoCAD 2010. Бесплатная* ознакомительная версия AutoCAD 2010 обладает полным набором функций, срок ее работоспособности составляет 30 дней. Вы можете заказать бесплатный ознакомительный DVD (64-битная и 32-битная версии) или CD (только 32-битная версия) у авторизованного партнера Autodesk или скачать программу (только 32-битная версия) www.autodesk.ru/autocad.

2.3 Каковы преимущества программы Подписки на продукты Autodesk?

Благодаря Подписке вы можете существенно увеличить производительность, получить доступ к дополнительным программным продуктам, в том числе [Autodesk® Impression](#), спрогнозировать свой бюджет и оптимизировать управление лицензиями. Кроме того, для подписчиков существует возможность автоматической загрузки последних версий AutoCAD, обновлений продукта, а также специальные лицензионные режимы. Доступ к дополнительным ресурсам, таким как поддержка от технических экспертов Autodesk через Интернет и упражнения для самостоятельного обучения, поможет вам повысить свою квалификацию и сделает программу Подписки на продукты Autodesk лучшим вложением ваших средств.

За ежегодную плату вы получаете следующие преимущества:

- Подписка позволяет спрогнозировать затраты на приобретение и поддержку AutoCAD. Независимо от срока, на который заключен договор (1 год или более), расходы подписчиков на весь период известны заранее.
- Подписчики получают доступ к приложению Autodesk Impression, которое позволяет быстро создавать из файлов DWG и DWF™ презентационную графику в виде эскизов. Autodesk Impression 3 доступен подписчикам следующих продуктов: AutoCAD, AutoCAD® Architecture, AutoCAD® Civil 3D®, AutoCAD® Map 3D, AutoCAD® Mechanical, AutoCAD® Inventor® Suite и AutoCAD® MEP. Подробную информацию можно найти на странице www.autodesk.ru/impression.
- Исключительно для подписчиков предусмотрена загрузка дополнительных программных средств. К ним относятся расширения, бонусные комплекты и другие ресурсы, предназначенные исключительно для AutoCAD. Благодаря возможностям Подписки можно существенно расширить функциональные возможности вашего продукта. Загруженные модули легко внедряются в рабочий процесс; их освоение позволяет организациям поддерживать конкурентоспособность.
- Подписка на продукты Autodesk упрощает управление лицензиями. Ваши сотрудники могут использовать AutoCAD как на рабочем месте, так и дома. Вы имеете возможность пользоваться предыдущими версиями AutoCAD параллельно с последней версией (на определенных условиях). Таким образом, обновления не приведут к прерыванию работы над текущими проектами, созданными с помощью предыдущих версий продукта.

- AutoCAD позволяет существенно повысить производительность. Благодаря технической поддержке через Интернет вы можете напрямую общаться с техническими специалистами Autodesk, что позволяет быстрее решать вопросы, связанные с установкой, настройкой и использованием программ.
- Для того чтобы быстро достичь необходимой квалификации, вы можете воспользоваться комплектом интерактивных учебных ресурсов и курсами дистанционного обучения, которые изучаются по Интернету в удобном для пользователей темпе. Дистанционное обучение позволяет быстро и легко получить информацию о возможностях и функциональности AutoCAD. Доступ к занятиям предоставляется по запросу; по своему содержанию они дополняют курсы, предоставляемые [Авторизованными учебными центрами Autodesk](#) или авторизованными партнерами Autodesk.

Для получения подробной информации о Подписке посетите страницу www.autodesk.ru/subscription.

2.4 Какие дополнительные программные средства могут загружать подписчики AutoCAD?

Для загрузки обычно доступны последняя версия приложения, расширения, бонусные комплекты и другие ресурсы, предназначенные для AutoCAD. Загрузка дополнительных программных средств предусмотрена исключительно для подписчиков. Она осуществляется в Центре подписки по адресу www.autodesk.com/subscriptionlogin.

3. Совместимость

3.1 Совместимы ли приложения сторонних разработчиков, созданные для предыдущих версий AutoCAD, с AutoCAD 2010?

В некоторых случаях да. Некоторые из надстроек сторонних разработчиков, написанные на Visual LISP® или VBA, должны быть совместимы с AutoCAD 2010. Приложения от сторонних разработчиков на базе ActiveX® и ObjectARX потребуют обновления. С AutoCAD 2010 совместимо множество сторонних приложений. За информацией о наличии приложений для AutoCAD 2010 вы можете обратиться к соответствующему разработчику или поставщику.

3.2 Поддерживаются ли в AutoCAD 2010 пользовательские меню, созданные в версии 2009?

Да, AutoCAD 2010 автоматически выполняет перенос пользовательских меню (файлов с расширением CUI). При первом запуске AutoCAD 2010 утилита переноса предлагает перенести существующие настройки из предыдущей версии AutoCAD. Средства переноса помогут перейти на новую версию, не потеряв при этом адаптированные меню, значки панелей инструментов, образцы штриховки, типы линий, комбинации клавиш, а также профили. Дополнительные средства переноса можно найти на странице www.autodesk.com/migrationtools.

3.3 Как изменения в AutoCAD 2010 повлияли на программы, написанные на AutoLISP и Visual LISP?

В AutoCAD 2010 не внесено никаких изменений для языков программирования AutoLISP® и Visual LISP. Процедуры AutoLISP и Visual LISP, написанные для AutoCAD® версий 2004, 2005, 2006, 2007, 2008 и 2009, должны работать и в AutoCAD 2010.

3.4 Изменился ли в AutoCAD 2010 формат файлов чертежей по сравнению с версиями 2007, 2008 и 2009?

Да, формат DWG в AutoCAD 2010 отличается от формата версий 2007, 2008 и 2009. Новый формат файлов чертежей — такой же, как и в других последних версиях специализированных продуктов Autodesk, включая AutoCAD Architecture, AutoCAD Map 3D, AutoCAD Civil 3D, AutoCAD Civil, AutoCAD® Electrical, AutoCAD Mechanical и AutoCAD MEP. Тем не менее, вы без

проблем можете обмениваться с коллегами файлами, созданными в предшествующих версиях AutoCAD. Так же, как и раньше, AutoCAD 2010 открывает DWG-файлы всех более ранних версий этого формата, созданных в любом продукте Autodesk.

3.5 Можно ли в AutoCAD 2010 читать и сохранять чертежи предыдущих версий AutoCAD?

AutoCAD 2010 открывает файлы чертежей из всех предыдущих версий AutoCAD. В AutoCAD 2010 имеется функция сохранения чертежей в форматах AutoCAD версий 14, 2000, 2004 и 2007. Кроме того, для работы с версиями, предшествующими AutoCAD 14, можно сохранять файлы в формате AutoCAD Release 12 DXF™.

3.6 Можно ли открыть чертеж AutoCAD 2010 в более ранней версии AutoCAD?

Приложение DWG TrueView™ позволяет преобразовывать файлы DWG, созданные в любой версии AutoCAD или AutoCAD LT®, в форматы AutoCAD версий 14, 2000, 2004 и 2007. DWG TrueView можно загрузить на странице www.autodesk.ru/dwgtrueview. Наличие AutoCAD для преобразования DWG-файлов не требуется.

3.7 Может ли AutoCAD 2010 работать на одном компьютере с другими приложениями на базе AutoCAD?

Да. AutoCAD 2010 может быть установлен на компьютере вместе с любыми другими продуктами на базе AutoCAD, включая и те, что основаны на AutoCAD 2010.

3.8 Совместим ли AutoCAD 2010 с AutoCAD LT?

Да, AutoCAD 2010 полностью совместим с AutoCAD LT 2010. AutoCAD 2010 может открывать файлы всех предыдущих версий AutoCAD LT, а также сохранять чертежи в форматах AutoCAD версий 2007, 2004, 2000 и 14 DWG.

4. Требования к платформе и системе

4.1 Каковы системные требования для AutoCAD 2010?

Для 32-разрядной версии AutoCAD 2010

- Microsoft® Windows® XP Professional или Home edition (пакет обновления SP2 или более поздний).
- Процессор Intel® Pentium® 4 или двухъядерный процессор AMD Athlon® с тактовой частотой 1,6 ГГц или выше, по технологии SSE2.
- 2 Гб оперативной памяти.
- 1 Гб на жестком диске для установки.
- Монитор VGA с разрешением 1024 x 768 и поддержкой режима true color.
- Браузер Microsoft® Internet Explorer® 7.0 или выше.
- Установка с DVD, CD или путем загрузки.

или

- Microsoft® Windows Vista® (пакет обновления SP1 или более поздний), в том числе Enterprise, Business, Ultimate или Home Premium edition (см. [сравнение версий Windows Vista](#)).
- Процессор Intel Pentium 4 или двухъядерный процессор AMD Athlon с тактовой частотой 3 ГГц или выше, по технологии SSE2.
- 2 Гб оперативной памяти.
- 1 Гб на жестком диске для установки.
- Монитор VGA с разрешением 1024 x 768 и поддержкой режима true color.
- Браузер Internet Explorer 7.0 или выше.
- Установка с DVD, CD или путем загрузки.

Для 64-разрядной версии AutoCAD 2010

- Windows XP Professional x64 edition (пакет обновления SP2 или более поздний) или Windows Vista (пакет обновления SP1 или более поздний), в том числе Enterprise, Business, Ultimate или Home Premium edition (см. [сравнение версий Windows Vista](#)).
- Процессор AMD Athlon 64, или AMD Opteron®, или Intel® Xeon® с поддержкой Intel EM64T, или Intel Pentium 4 с поддержкой Intel EM64T (все — по технологии SSE2).
- 2 Гб оперативной памяти.
- 1,5 Гб свободного места на диске для установки.
- Монитор VGA с разрешением 1024 x 768 и поддержкой режима true color.
- Браузер Internet Explorer 7.0 или выше.
- Установка с DVD, CD или путем загрузки.

Дополнительные требования для 3D моделирования (все конфигурации)

- Процессор Intel Pentium 4 или AMD Athlon с тактовой частотой 3 ГГц или выше, либо двухъядерный процессор Intel или AMD с тактовой частотой 2 ГГц или выше.
- Не менее 2 Гб оперативной памяти.
- Дополнительно 2 Гб на жестком диске, помимо свободной памяти, необходимой для установки.
- Видеоадаптер с экранным разрешением 1280 x 1024 с поддержкой режима true color и памятью не менее 128 Мб; необходима поддержка Microsoft® Direct3D®.

Подробнее о версиях Windows Vista можно прочитать на странице <http://www.microsoft.com/windowsvista/versions>.

4.2 Поддерживает ли AutoCAD 2010 64-разрядные операционные системы?

Да, см. требования к системе выше.

4.3 Поддерживает ли AutoCAD 2010 многопроцессорные системы?

Да, AutoCAD 2010 поддерживает многопроцессорные системы. В таких системах производительность работы с графикой и скорость визуализации существенно повышаются.

5. Лицензирование

5.1 Нужна ли активация AutoCAD 2010 для однопользовательской установки?

Да, для однопользовательской установки необходима активация AutoCAD 2010.

5.2 Что такое активация продукта?

Активация продукта является частью встроенной во многие программные продукты Autodesk технологии управления лицензиями. Это безопасный и надежный способ определения легальности использования программного обеспечения Autodesk. В процессе активации определяется достоверность серийного номера, а также устанавливается, не превышено ли количество компьютеров, на котором этот серийный номер может быть активирован. При этом зарегистрированные пользователи могут использовать свое программное обеспечение, как и раньше. Процесс активации подобен механизму авторизации предыдущих версий продуктов Autodesk, но предоставляет дополнительные возможности для обеспечения безопасности, а также лучше поддерживает специальные версии продукта (такие как ознакомительные или образовательные).

5.3 Почему компания Autodesk требует от своих клиентов активации продуктов?

Активация — это самый простой способ сдерживания нелегального использования или случайного копирования продуктов Autodesk, не приносящий неудобств пользователям, соблюдающим лицензионную чистоту.

5.4 Как выполнить активацию продукта?

Интерфейс активации и регистрации позволяет активировать продукт в любое время суток через Интернет или по электронной почте. Активация и регистрация выполняются в несколько этапов. От вас потребуется ввести серийный номер продукта и данные о регистрации.

5.5 Как поступить, если у меня более одного компьютера? Позволяет ли активация использовать продукт на нескольких компьютерах?

Специалисты компании Autodesk понимают, что некоторым пользователям может потребоваться воспользоваться продуктом вне рабочего места. Для удовлетворения этой потребности технология активации продукта и Соглашение с конечным пользователем AutoCAD позволяют установить продукт на второй компьютер, принадлежащий компании клиента. При этом обе копии программного обеспечения предназначены только для использования самим клиентом. В каждый момент времени может быть использована только одна копия программы.

5.6 Как передать лицензию на другой компьютер?

Утилита онлайн-перемещения лицензий (OLT) позволяет передавать лицензии с одного компьютера на другой. Она заменяет утилиту перемещения лицензий (PLU) из предыдущих версий продуктов Autodesk. Для передачи лицензии необходимо запустить утилиту и выбрать функцию экспорта. Затем следует зайти на сайт OLT и временно оставить там лицензию. После этого запустить утилиту перемещения лицензий на целевом компьютере и выбрать функцию импорта, снова зайти на сайт OLT и импортировать лицензию.

5.7 Где найти более подробную информацию об активации продукта?

Более подробную информацию об активации продукта можно найти на странице www.autodesk.ru/activation.

6. Обучение и поддержка

6.1 Как получить прямую техническую поддержку?

Компания Autodesk оказывает техническую поддержку своим клиентам как напрямую для пользователей Подписки, так и через своих авторизованных партнеров.

Кроме того, участники программы Подписки Autodesk получают полный комплект услуг для приобретенного продукта, включая поддержку и обучение, который позволяет упростить обновление продукта и повысить производительность работы. Подписчики Autodesk получают Web-поддержку от технических специалистов Autodesk по всем вопросам об установке, настройке и работе программного обеспечения.

Подробности можно узнать у авторизованного партнера Autodesk или на странице www.autodesk.ru/subscription.

Чтобы найти местонахождение ближайшего авторизованного партнера Autodesk, можно позвонить по телефону +7 (495) 730-78-87 по будням с 9.00 до 18.00 (по московскому времени) или посетить страницу <http://www.autodesk.ru/partners>. Полный перечень возможностей поддержки для пользователей AutoCAD можно найти на Web-сайте Autodesk по адресу <http://www.autodesk.ru/support>.

6.2 Как получить персональную поддержку и обучение по AutoCAD 2010?

Если вы приобрели продукт у авторизованного партнера Autodesk, вы можете обратиться к нему за информацией о поддержке и обучении. Чтобы найти ближайшего к вам авторизованного партнера Autodesk, свяжитесь с местным представительством компании Autodesk или посетите страницу www.autodesk.ru/partners.

На странице www.autodesk.ru/support можно найти перечень услуг поддержки Autodesk.

6.3 Обеспечивается ли техническая поддержка программой Подписки на продукты Autodesk?

Подписка на AutoCAD позволяет получать техническую поддержку через Интернет. О правилах, сроках и условиях Подписки Autodesk, а также о ее стоимости в вашем регионе вы можете узнать у авторизованных партнеров компании Autodesk. Подробную информацию о подписке на продукты Autodesk можно получить на странице www.autodesk.ru/subscription.

6.4 Где можно найти учебные курсы по AutoCAD 2010?

Пользователи из различных стран мира могут пройти курс под руководством опытного преподавателя в одном из Авторизованных учебных центров Autodesk (ATC®). В этих центрах проводятся курсы по официальным учебным материалам Autodesk Official Training Courseware (АОТС) — как для новичков, так и для опытных пользователей AutoCAD. Авторизованные учебные центры Autodesk проводят также свои специализированные курсы по AutoCAD и другим продуктам Autodesk. Подробности — на странице www.autodesk.ru/atc.

6.5 Как узнать о наличии пакетов обновления для AutoCAD 2010?

В случае, если Autodesk выпустит пакет обновления для AutoCAD 2010, его можно будет легко загрузить и установить с помощью Коммуникационного центра, поставляемого вместе с продуктом. Информация о наличии пакетов обновления выводится в верхней части окна Коммуникационного центра. AutoCAD 2010 автоматически распознает, необходимо ли вам обновление программы. Автоматическая загрузка и установка обновления производится при помощи щелчка мышью на ссылке.

*Использование продукта регулируется условиями загружаемого вместе с программой лицензионного договора с конечными пользователями.

Компания Autodesk периодически информирует о своих новых продуктах и услугах. Появление такой информации не является гарантией последующего выпуска данных продуктов и услуг, а только отражает текущие планы компании, которые могут со временем измениться. Решение о приобретении каких-либо продуктов или услуг компании не должно основываться исключительно на такой информации. Компания не принимает на себя обязательств по обновлению сделанных ею предварительных заявлений в случае изменения условий и обстоятельств. Компания Autodesk не несет ответственности за возможные ошибки в данном документе.

Autodesk, AutoCAD, ATC, AutoCAD LT, AutoLISP, Civil 3D, DWF, DWG, DWG TrueView, DXF, Inventor, ObjectARX, Revit, Visual LISP и 3ds Max являются либо зарегистрированными товарными знаками, либо товарными знаками компании Autodesk, Inc. и/или ее дочерних компаний и/или филиалов в США и/или других странах. Все остальные названия и товарные знаки принадлежат соответствующим владельцам.

© 2009 Autodesk, Inc. Все права защищены.