

ПРОГРАММА ПОДПИСКИ НА УСЛУГИ SOLIDWORKS

УВЕЛИЧЕНИЕ ИНВЕСТИЦИЙ В ИННОВАЦИИ



Программа подписки на услуги SOLIDWORKS® предоставляет мгновенный доступ к новым версиям и обновлениям SOLIDWORKS, техническую поддержку, расширенные онлайн-ресурсы и возможность отправки запросов на улучшения. Это помогает всегда быть в курсе событий, сохранить конкурентные преимущества и повысить окупаемость инвестиций (ROI).

Для чего нужна подписка?

Каждый год SOLIDWORKS добавляет новые функции и повышает удобство работы пользователей, чтобы помочь им создавать лучшие в своем классе изделия и эффективно общаться с производителями и поставщиками.

Ускорьте процесс проектирования и предложите своим специалистам ресурсы, которые помогут им работать быстрее и качественнее, чтобы добиться успеха в разработке.

Поддержка, обновления, новые версии, специальные выпуски, дополнительные функции, веб-трансляции, обучение — все это разработано исключительно для клиентов службы подписки и помогает повысить производительность и продуктивность благодаря удобному трехмерному проекту, который может сэкономить вам время и деньги.

Программа подписки на услуги SOLIDWORKS предлагает следующее:

- автоматические обновления лицензированного программного обеспечения SOLIDWORKS;
- техническая поддержка в реальном времени от местного авторизованного реселлера;
- улучшения программного обеспечения для участников программы подписки на услуги;
- доступ к привилегированному контенту на веб-сайте My.SolidWorks.com, где собраны все функции SOLIDWORKS;
- доступ к portalу клиентов SOLIDWORKS, где собрано все необходимое от вариантов покупки до установочных пакетов и обновлений.

ЛОКАЛЬНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА — свяжитесь со службой технической поддержки в реальном времени через местного сертифицированного реселлера SOLIDWORKS и получите консультацию по телефону касательно функций, команд, установок и устранения неполадок в предыдущих и текущих версиях программного обеспечения SOLIDWORKS. Эта политика помогает минимизировать производственные задержки и облегчает переход к последней версии ПО. Почти 400 реселлеров SOLIDWORKS поддерживают клиентов в 71 стране, обеспечивая высокие уровни обслуживания.

НОВЫЕ ВЫПУСКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ — получайте самое последнее программное обеспечение SOLIDWORKS для повышения производительности и эффективности. Используйте инновационные инструменты и передовые технологии для ускоренной и более точной работы над проектами.

ОБНОВЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ — следите за выходом обновлений и пакетов исправлений SOLIDWORKS для решения важных проблем, о которых сообщают пользователи сообщества SOLIDWORKS, а также за выпуском дополнительных функций и поддерживаемых форматов файлов.

SOLIDWORKS VISUALIZE — в каждую лицензию SOLIDWORKS Professional и Premium с активной подпиской включен пакет SOLIDWORKS Visualize Standard. SOLIDWORKS Visualize — это самый быстрый и простой способ создания фотореалистичных изображений для всех, кому необходимы "фотографии" их 3D-данных. Автономное рабочее место Visualize можно предоставить любому специалисту в вашей компании. При этом не требуется установка CAPR SOLIDWORKS на том же компьютере. Это означает, что трехмерное моделирование и трехмерная визуализация могут выполняться параллельно.

ЭКЗАМЕНЫ CSWP И CSWA — экзамены CSWP (Certified SOLIDWORKS Professional) и CSWA (Certified SOLIDWORKS Associate) проверяют уровень подготовки пользователей и помогают руководителям определить области для проведения обучения. Повысьте навыки и профессиональную подготовку своей команды инженеров для их продвижения по карьерной лестнице и повышения продуктивности работы. Клиенты службы подписки могут сдавать по два основных экзамена и по два дополнительных экзамена в год бесплатно за каждое рабочее место SOLIDWORKS для повышения навыков работы инженеров в SOLIDWORKS.

ПОРТАЛ КЛИЕНТОВ SOLIDWORKS — получите полный доступ к хранилищу информации и ресурсов с простым поиском и поддержкой большого количества языков, чтобы повысить свою продуктивность.

Запросы на обслуживание (SR) и отчеты о работе ПО (SPR)

Отправляйте отчеты об ошибках программного обеспечения в службу технической поддержки или нашей команде разработчиков. Просматривайте состояние по номерам отслеживания и ищите решения проблем в документации к пакетам исправлений.

Платформа 3DEXPERIENCE предоставляет фирменные приложения, которые можно использовать в любой из 12 отраслей, а также широкий спектр специализированных отраслевых решений.

Dassault Systèmes, компания 3DEXPERIENCE, открывает перед организациями и отдельными пользователями мир виртуальных операций для устойчивых инноваций. Передовые решения трансформируют способы проектирования и производства продукции. Решения Dassault Systèmes для совместной работы обеспечивают развитие социальных инноваций, расширяют возможности виртуального мира и улучшают реальный мир. Наши специалисты помогают более чем 220 000 организациям разных размеров в различных отраслях более чем в 140 странах. Чтобы узнать больше, посетите www.3ds.com.

Предложения по усовершенствованию

Внесите свой вклад в разработку решений SOLIDWORKS. Оставляйте отзывы о том, что можно улучшить в нашем программном обеспечении. Десятки процентов новых улучшений основаны на предложениях пользователей. Мы вносим улучшения и добавляем функции, руководствуясь последними тенденциями, и предоставляем инструменты, которые вам больше всего необходимы.

Программы отзывов клиентов

Поделитесь своим мнением и ознакомьтесь с бета-версиями SOLIDWORKS и предстоящими пакетами исправлений SOLIDWORKS Early Visibility (EV).

MY.SOLIDWORKS.COM — место, где собраны все функции SOLIDWORKS. Благодаря MySolidWorks вы будете всегда и везде иметь доступ к контенту и службам SOLIDWORKS и сможете работать продуктивнее. Узнайте у своего реселлера о дополнительных функциях и преимуществах прямо сейчас, используя систему MySolidWorks Standard и Professional (доступно только для пользователей услуг подписки).

Обучение MySolidWorks

Изучайте SOLIDWORKS по своему собственному расписанию и в своем собственном темпе — в любое время, в любом месте и на любом устройстве. Клиенты службы подписки могут получить доступ к более чем 400 обучающим видео.

База знаний

Получите доступ к мощной поисковой системе, которая сканирует обширную библиотеку технических данных, а именно: решения, разделы справки, технические советы и практические рекомендации. Получите доступ к нашей библиотеке ресурсов — от веб-трансляций и технических советов до административных руководств и технических презентаций.

Форумы для обсуждения

Обсуждайте с другими пользователями из сообщества SOLIDWORKS широкий круг тем практически по всем аспектам работы с SOLIDWORKS.

РЕШЕНИЯ SOLIDWORKS ДЛЯ РАЗРАБОТКИ

SOLIDWORKS предоставляет пользователям удобную трехмерную среду разработки, которая помогает максимально эффективно использовать ресурсы проектирования и конструирования для быстрого и экономичного создания изделий лучшего качества. Полный перечень решений SOLIDWORKS для проектирования, моделирования, взаимодействия по техническим вопросам и управления данными см. на веб-сайте: www.solidworks.com/solutions.

ПОДРОБНЕЕ

Чтобы узнать больше о программе подписки на услуги SOLIDWORKS, посетите веб-сайт www.solidworks.com/subscription.

